

Digitale vaardigheden versterken bij (tijdelijk) werklozen

Praktische afspraken

- Audio en video af
- Vragen in de chat en beantwoorden op het einde
- Iemand die modereert terwijl de ander presenteert?
- Vragen stellen in de chat?
- Het woord vragen in de chat?

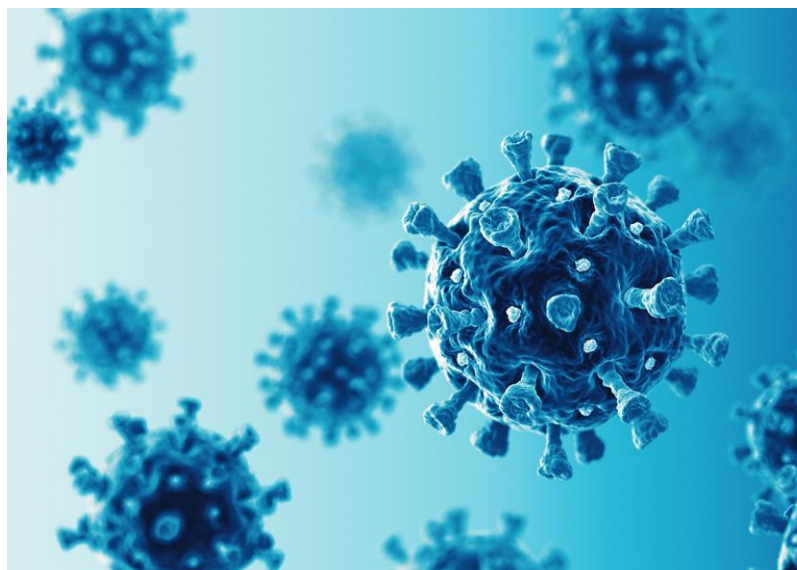
Inhoud van de presentatie

1. Voorstelling
2. Het pilootproject: de aanleiding
3. De Task Force
4. Hoe zijn we te werk gegaan (en waar liepen we tegenaan?)
5. Onze ervaringen tot nu
6. Onze toekomstplannen
7. Discussie

1. Voorstelling : wie zijn we?



2. Het pilootproject: de aanleiding



POM WEST-VLAANDEREN VERSTERKT MET SOCIO-ECONOMISCH RELANCEPLAN WEERBAARHEID ONDERNEMINGEN TIJDENS EN NA CORONACRISIS

POM West-Vlaanderen lanceert verschillende initiatieven om West-Vlaamse bedrijven tijdens deze coronacrisis zo goed mogelijk te ondersteunen. Deze acties maken deel uit van een provinciaal relanceplan waar de Provincie West-Vlaanderen, haar agentschappen Westtoer, Inagro, POM West-Vlaanderen, TUA West en hun partners de krachten bundelen om West-Vlaanderen te versterken.

“Met de verschillende acties uit het relanceplan ondersteunen we de heropstart van het economisch leven in deze coronatijden”, vertelt Jean de Bethune, voorzitter van POM West-Vlaanderen. “Onze acties, die we in nauw overleg met de sociale partners uitstekenden, verstevigen de structurele fundamenten van West-Vlaamse kmo's en bevorderen tegelijkertijd hun noodzakelijke digitale transformatie. Door hun wendbaarheid te verhogen, zijn onze bedrijven beter in staat om in de toekomst dergelijke crisissen het hoofd te bieden.”

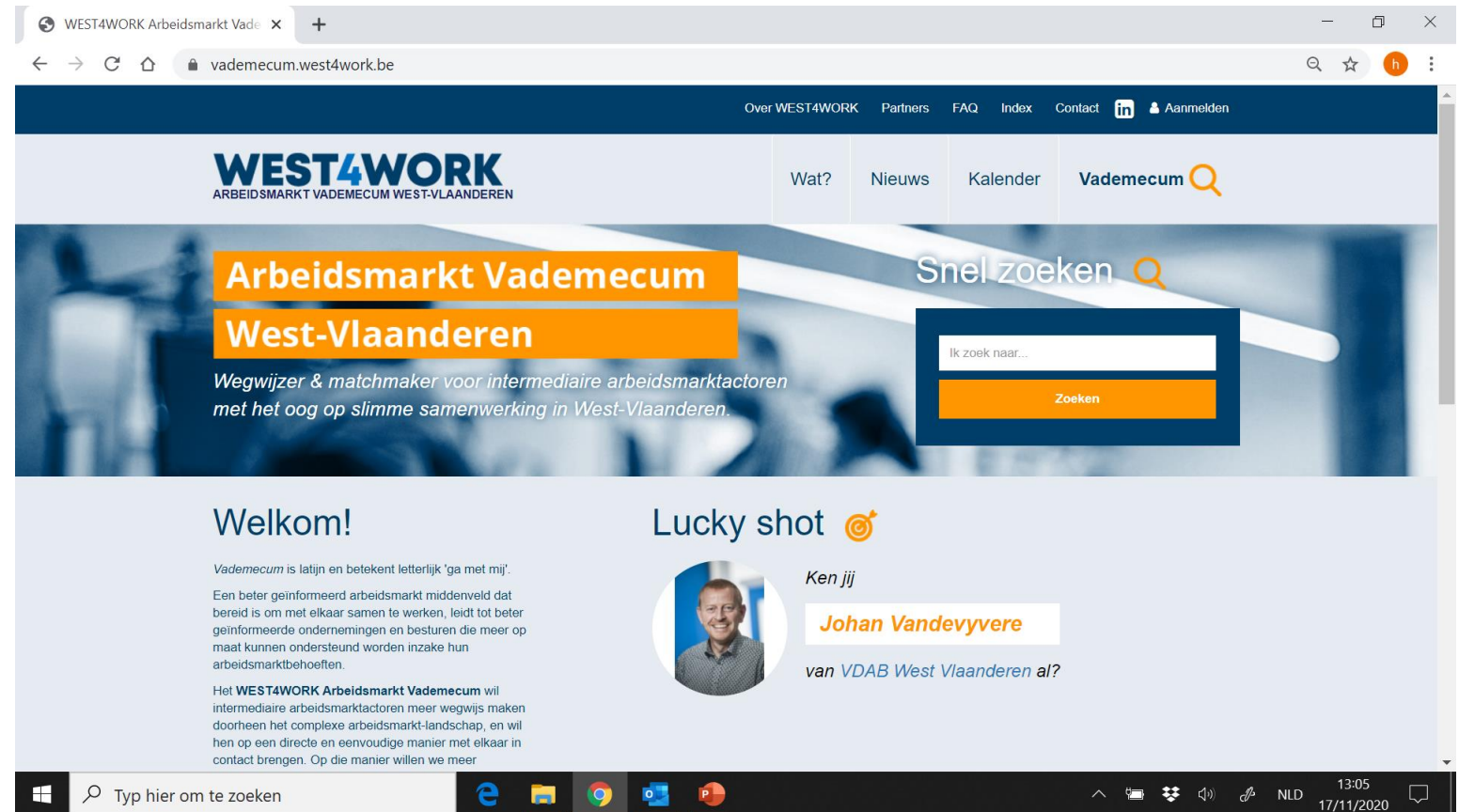


2. De Task Force



3. Hoe zijn we te werk gegaan ?

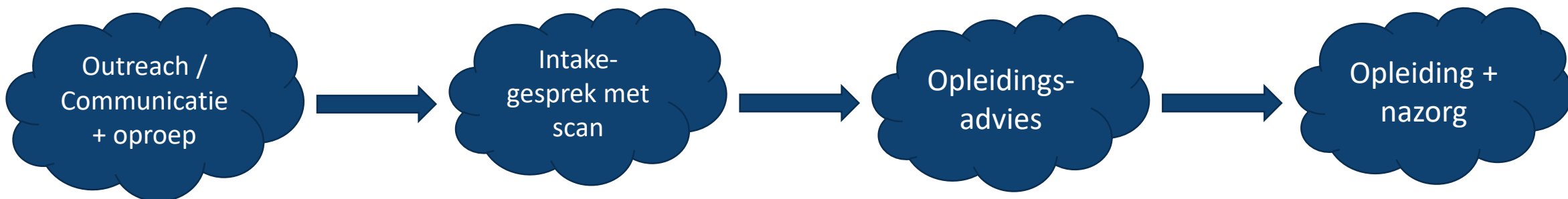
Stap 1 : vraag het
aan je netwerk



3. Hoe zijn we te werk gegaan en waar liepen we tegenaan?

Stap 2 : traject uittekenen – veel vragen





1. Hoe kan je de doelgroep overtuigen?
2. Via welke kanalen kan je de doelgroep best bereiken? (een doelgroep die niet digitaal vaardig is?)

1. Welke scans bestaan en welke is het meest geschikt voor dit project?
2. Hoe organiseer je zo'n gesprek? Fysiek? In tijden van corona? Hoe neem je een test digitaal af?
3. Hoe ga je om met weerstand tijdens het gesprek?

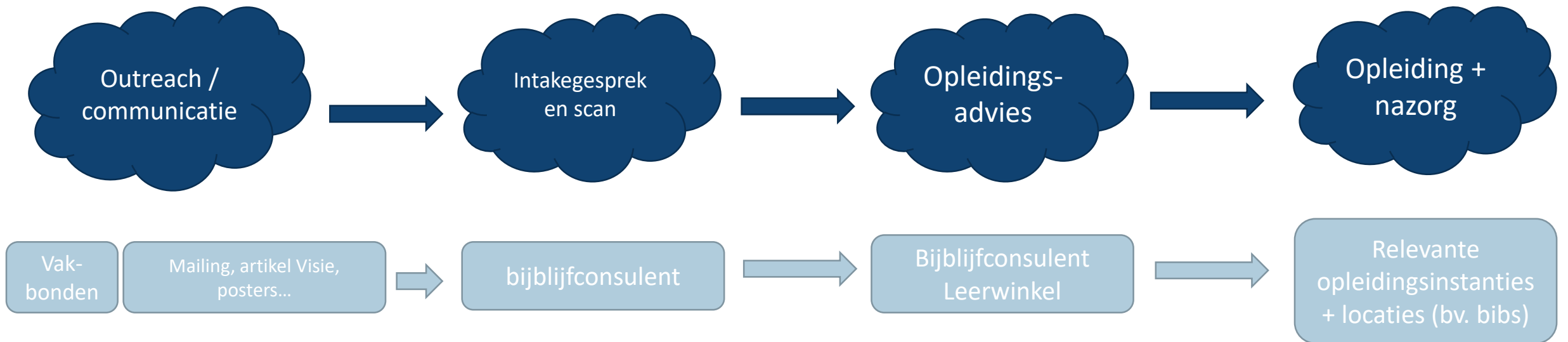
1. Wat is het beschikbare opleidingsaanbod?
2. Wat is de meest relevante opleiding voor mijn cliënt?
3. Hoe kan ik inschatten welke opleiding mijn cliënt nodig heeft?
4. Zijn er financiële incentives? En wie komt in aanmerking?

1. Wanneer kan de persoon starten met zijn/haar opleiding? *In de zomer? In coronatijden?*
2. Wat als de cursist zelf niet over pc, tablet of internet beschikt?
3. Zijn er mogelijkheden voor nazorg?



3. Hoe zijn we te werk gegaan en waar liepen we tegenaan?

Stap 3 : traject uittekenen – op zoek naar antwoorden



Werk aan je digiskills

01.01.2020

West-Vlaanderen



In deze onzekere tijden op de arbeidsmarkt slaan POM, VDAB, Huis van het Leren samen met de vakbonden de handen in elkaar om tijdelijk werklozen - vrijblijvend en gratis - te begeleiden naar een gepast regionaal opleidingsaanbod.

Digitalisering

Binnen het sociaaleconomische luik van het provinciaal relanceplan is digitalisering een belangrijke focus. In een snel veranderend economisch landschap - versneld onder invloed van de coronacrisis - is het belangrijk dat ondernemers en werknemers klaar zijn voor de golf van digitalisering.

Bijtscholing

Sommige sectoren groeien voortdurend en op termijn kan een goed idee zijn om digitaal te worden. Dit is een vrij digitale vaardigheid die belangrijk is in elke POM West-Vlaanderen.

Scan en advies

Dit is een vrij digitale vaardigheid die belangrijk is in elke POM West-Vlaanderen. Het project is vorige week opgestart in Zuid-West-Vlaanderen. Na de zomer zullen de verschillende partners een aanbod voor de hele provincie klaar hebben.

Aanbod voor (tijdelijk) werklozen - pilotproject in regio Zuid-West-Vlaanderen

Werk aan je digiskills

Bijtscholing tijdelijk werklozen

Sommige sectoren hebben het momenteel al hard te verduren. Bij andere sectoren draagt de groei vertraging tot jobsverlies. Het is belangrijk dat ondernemers en werknemers klaar zijn voor de golf van digitalisering. Daarom is het een goed idee voor wie nu langdurig tijdelijk werkloos is, om van de periode gebruik te maken om zijn of haar digitale vaardigheden bij te brengen. De drie vakbonden hebben daarvoor de handen in elkaar geslagen en samen met VDAB en het Huis van het Leren, dat ondernemers en werknemers klaar zijn voor de golf van digitalisering en robotisering.

Scan en advies

Dit is een vrijblijvend, gratis aanbod. ACV-bijtscholing brengt via een korte scan en een gesprek je digitale vaardigheden in kaart en geeft je advies over welke opleidingen voor jou geschikt zouden kunnen zijn. De maak je na deze coronaperiode alvast goed gewapend op de arbeidsmarkt bent.

Piloot Zuid-West-Vlaanderen
Het project is vorige week opgestart in Zuid-West-Vlaanderen. Na de zomer zullen de verschillende partners een aanbod voor de hele provincie klaar hebben.

Meer info/vrijblijvend contact:
www.acv-west-vlaanderen.be



Keuze van scan

Vakbonden		Huis van het Leren	
Informeren / sensibiliseren	Individueel meldt zich aan	Inschatten digitale vaardigheden Gesprek + scan/doorvragen	overdracht Bepalen opleidingsproject + opvolgen opleidingsproject
Hoe te bereiken?	Personen	Hoe inschatten	Opleidingsproject basis IT
F2F+ Telefonisch Ledencontact	Jacques, 57 jaar, metaalwerker, kan niet werken met PC, smartphone en tablet	Gesprek + 123 digi Geen vaardigheden, geen gebruik van internet	PC, mob, toetsenbord, bereikbaarheid ontbreken -Alleen digitaal stad Kortrijk -Workshop in het OLC (bijkwaad 123 digi)
F2F+ Telefonisch Adela Ledencontact	Lieve, 52 jaar, gastvrouw, kan malen maar heeft meer met smartphone en zoeken op het net	Gesprek + 123 digi Zwakke vaardigheden, nood aan begeleiding om digitale basisvaardigheden verder te ontwikkelen	Leren bereikbaarheid gebruiken, surfen op het internet, aan de slag met email -Alleen digitaal stad Kortrijk -Workshop in het OLC (bijkwaad 123 digi)
F2F+ Ledencontact Sociale media	Tini, 26 jaar, altimedisch, kan spelletjes spelen op smartphone en surfen op het net maar geen kennis van mail/office	Gesprek + 123 digi Basisvaardigheden, hulp nodig om alleen te werken met essentiële online tools -Automatisch met ondersteuning	Telefoonnummer, VDE, surfen/leestwoord -Workshop in het OLC (bijkwaad 123 digi) -Alleen digitaal stad Kortrijk 'Office', starten met tablet en smartphone -Online website VDAB
Online Ledencontact Mede werkers	Rob, 48 jaar oud, administratief medewerker, wil zich ontwikkelen in de toekomst	Gesprek + Doorvragen	Bereikbaarheid -Van 123 digi naar leertraject -Om vaardigheden om te zetten naar een baan
			Specifiek prof. kennis en ontw. met
			meest Opleiding AM-tools
			Digitale
			Scan op meet Online aanbod - Werklozenlijst/lijst
			POM

In kaart brengen van opleidingsaanbod Link leggen met resultaat scan

www.pomwvl.be

Vakbonden

Huis van het Leren



Hoe te bereiken?	Persona	Hoe inschatten	Resultaat scan 123 digit	Opleidingstraject basis IT Skills 123 Digit	Opleiding AM-tools	Specifieke/ prof. kennis en ontw.
F2F+ Telefonisch+ Ledenkrant	Jacques, 57 jaar, metaalarbeider, kan niet werken met PC, smartphone en tablet	Gesprek + 123 digit onder begeleiding F2F (OLC?)	Beginner Geen vaardigheden, geen gebruiker van internet	PC, muis, toetsenbord, bureaublad ontdekken -Allemaal digitaal stad Kortrijk -Workshop in het OLC (leidraad 123 digit)	nvt	nvt
F2F+ Telefonisch+ Mail+ Ledenkrant	Lieve, 52 jaar, poestdame, kan mailen maar heeft moeite met smartphone en zoeken op het net	Gesprek + 123 digit onder begeleiding F2F (OLC?)	Gemiddeld Zwakke vaardigheden, nood aan begeleiding om digitale basisvaardigheden verder te ontwikkelen	Leren bureaublad gebruiken, surfen op het internet, aan de slag met email -Allemaal digitaal stad Kortrijk -Workshop in het OLC (leidraad 123 digit)	nvt	nvt
F2F+ Ledenkrant+ Sociale media	Tim, 26 jaar, uitzendkracht, kan spelletje spelen op smartphone en surfen op het net maar geen kennis van mail/office	Gesprek+ 123 digit onder begeleiding/ zelfstandig ?	Gevorderd Basisvaardigheden, hulp nodig om alleen te werken met essentiële online tools= Autonom met ondersteuning	Tekstdocument, USB, webformulier, veilig surfen/wachtwoord -Workshop in het OLC (leidraad 123 digit) - Allemaal digitaal stad Kortrijk: 'Office', starten met tablet en smartphone -Online webleren VDAB	Digido?	nvt
Mail+ Ledenkrant+ Sociale media	Ria, 48 jaar oud, administratief bediende, wil zich verdiepen in Exel	Gesprek + Doorverwijzen	Bewezen bekwaamheid Scan 123 digit nvt Heeft vaardigheden om autonoom met internet om te gaan	nvt	nvt	Scan op maat Online aanbod VDAB/Sector/Syntra/...

3. Hoe zijn we te werk gegaan en waar liepen we tegenaan?

Stap 4 : opleiding van de begeleiders/consulenten



The screenshot displays the DigiT website interface. At the top, a teal header bar contains the question "Wil je graag leren?" followed by a button labeled "JA, GRAAG!". Below this, a navigation bar includes the "1 2 3 DiGiT" logo, a "Niveau-indicator" section with links for "Via interactieve oefeningen", "Via interactieve vragenlijst", and "Via afdrukbare vragenlijst", a "Middelen" section, a "Community" section, a user profile icon labeled "Ines", and a language dropdown set to "NL". The main content area features a large light blue box with the heading "Begeleid jij mer moeilijkheden?" and the subtext "Ontdek onze gratis ondersteuningstools!". A prominent "ONTDEK" button is located below this text. To the right of the text, there is a list of resources: "Niveau-indicator", "Middelen", "Community", "Ines", and "NL". Below the list, there is a section titled "Hoe gebruik ik de competentietool: handleiding" with an illustration of four diverse people (two men and two women) gathered around a laptop, looking at the screen with interest. One woman is pointing at the screen, and another is giving a thumbs up. The illustration is colorful and cartoonish, with speech bubbles and icons floating around the group.

Ontdek onze competentietool en didactische modules

3. Hoe zijn we te werk gegaan en waar liepen we tegenaan?

Over alle stappen heen: kennisborging in een draaiboek

3. Hoe zijn we te werk gegaan (en waar liepen we tegenaan)?

Stap 5 : start...



Of eerder...



4. Onze ervaringen tot nu toe

Evolutie van sensibilisering naar “sense of urgency”

- *Juni/juli: 1^e communicatie – scherpe focus*
 - Resultaat: weinig respons. Gevoel: nood sensibilisering bij doelgroep
- *November: geen nieuwe gerichte communicatie/ mailing, wel info te vinden via de ACV website (<https://www.hetacv.be/acv-west-vlaanderen/dienst-verlening/je-wil-bijblijven/relanceplan-wvl>)*
 - Resultaat: diverse spontane aanvragen, zowel TW als VW, webstatistieken bevestigen bezorgdheid WN'ers én nood aan professionele begeleiding in vormingslandschap

4. Onze ervaringen tot nu toe

Meerwaarde = samenwerking

- *Iedereen zijn expertise, maar $1+1=3$*
- *Warme overdracht “Huis van het Leren”*

Uitdaging

- Klaar voor het ruimere kader
- Zoektocht naar aanbod voor het meten van digitale skills op verschillende niveaus

Huis van het Leren vzw

Dit project

- 3 cliënten met complexere leervraag
- Op doorverwijzing van vakbonden
- Partnerschap tussen bijblijfconsulenten van vakbonden en leerloopbaanbegeleiders van Leerwinkel

6. Onze toekomstplannen/dromen

1. Opschaling geografisch/doelgroepen
2. Communicatiecampagne
3. Opleidingsaanbod beter in beeld + witte vlekken inkleuren
4. Digitale skills (nog) hoger op de agenda
5. Professionalisering en kennisdeling consulenten, begeleiders...
6. Hoe geef je mensen een juist beeld van hun digitale vaardigheden?

7. Discussie