ROADMAP VOOR SOCIALE MEDIAWIJSHEID

Ik ben op zoek naar informatie, advies, tips en tricks over privacy en sociale media

JA → Ik wil meer weten over de bescherming van mijn privacy tegen commerciële activiteiten of misbruiken

JA → Ik wil meer weten over spam (ongewenste e-mails, vaak maar niet uitsluitend reclame) en wat ik ertegen kan doen

JA →

www.spamsquad.be
- De Belgische portaalsite tegen spam
- Informatie over wat spam is en antwoorden op spam-gerelateerde vragen (bv. over cookies, scams, hacking, phishing, enz.)
- Adviezen voor veilig internet gedrag, voorbeelden van spam-gerelateerde e-mails en informatie over welke stappen je kunt ondernemen

NEE → Ik wil meer weten over oplichters op sociale netwerken

JA →

www.consumentenbedrog.be
- Een initiatief van OIVO (Onderzoeks- en Informatiecentrum van de Verbruiksorganisaties)
- Informatie over oplichterspraktijken op sociale media
- Voorbeelden van klassieke oplichtingen, weetjes, getuigenissen van bedrog (bv. Nigeriaanse frauduleuze mails, phising, e-reputatie, …) en tips om jezelf te beschermen

NEE → Ik wil me beter beschermen tegen gepersonaliseerde reclame

JA →

www.youronlinechoices.com/be-nl/
- Gebruiksvriendelijke uitleg over gepersonaliseerde reclame op sociale media
- Tips voor wat je zelf kunt doen
- Hulp bij het instellen van je advertentie-voorkeuren

NEE → Ik wil meer weten over mijn rechten en plichten in verband met de verzameling van persoonsgegevens op sociale media:

JA →

www.e-privacy.be
- Advies over rechten en plichten in verband met privacy (informatie over impliciete en expliciete verzameling van persoonsgegevens en over de privacy van jongeren en kinderen op het internet)

www.privacycommission.be
- Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- Informatie over privacy en het internet, juridische overeenkomsten, adviezen, wetgeving, enz.

www.emsoc.be
- EMSOC staat voor User Empowerment in a Social Media Culture
- Publicaties (rapporten, artikels, …), analyses, nieuws, en een activiteiten kalender over privacy en sociale media

www.mediawijs.be
- De website van het Kenniscentrum Mediawijsheid voor Vlaanderen
- Informatie over thema's met betrekking tot mediawijsheid (bijvoorbeeld aankondigingen van events: Studiedag Armoede en e-Inclusie, Digitale week, …)

NEE → Ik ben op zoek naar goed onderbouwde informatie over sociale media, privacy, en mediawijsheid die ik kan gebruiken voor bv. schoolwerk, of ik wil meer weten over events en nieuws over deze thema's

JA → www.clicksafe.be
- Een initiatief van Child Focus
- Informatie, advies, tips en tricks specifiek voor kinderen, jongeren, ouders en professionals
- Verhalen, filmpjes, testen, demo's en lesmateriaal met uitleg over hoe sociale media veilig gebruikt kunnen worden en hoe problemen zoals sexting, grooming, cyberpesten, en cyberhate aangepakt kunnen worden
- Hulplijn en training voor ouders

www.ikbeslis.be
- Bewustmaking rond internet en privacy voor kinderen, jongeren, ouders en onderwijs.
- Advies via filmpjes, praktische tips en informatie
- Vragenhoek

www.bof.nl
- Bits of Freedom, een burgerrechtenbeweging
- Informatie over vrijheid en privacy op het internet. Advies, tips en handige toolbox om je online sporen te traceren en je online privacy beter te beschermen

NEE → Ik ben op zoek naar concrete tips en tricks om de privacy van mezelf en/of mijn kinderen beter te beschermen tegen fenomenen zoals grooming, sexting, cyberpesten, enz.

JA → www.clicksafe.be

NEE → Ik ben op zoek naar concrete tips en online hulp om mijn instellingen op Facebook of andere socialemedia-platformen in te stellen en zo mijn privacy beter te beschermen

JA →

www.privacyfix.com (Eng.)
- Hier kun je een gratis add-on (Firefox, Chrome, Opera) installeren die voor socialemediaplatformen (Facebook, Twitter, Google, …) nakijkt wat je instellingen zijn en die je instellingen veiliger voor je maakt

www.ghostery.com (Eng.)
- Hier kun je een gratis add-on (Internet Explorer, Opera, Firefox, Safari, Chrome) installeren die nagaat welke websites je volgen (data over je verzamelen) en die je toelaat deze websites te blokkeren

http://blog.privacychoice.org (Eng.)
- Berichten en Twitter updates met tips over hoe socialemediagebruik veiliger te maken

Een officiële website met stap voor stap handleidingen om privacyinstellingen te regelen bestaat helaas niet. Maar via zoekmachines zijn er vele blogs te vinden die tips en handleidingen voorzien

NEE → Ik ben op zoek naar informatie, advies, tips en tricks over privacy en sociale media

NEE → **Ik heb een klacht en ben op zoek naar een meldpunt**

JA → Ik wil een internetmisbruik (misleidende of ongewenste informatie, grooming, sexting, …) aangeven

JA →

www.ecops.be
- Website voor meldingen over misdrijven (die verband houden met België) op of via het internet
- Zij brengen je klacht over naar de bevoegde dienst zodat de FOD economie, politie of justitie verdere acties kan ondernemen

NEE → Ik wil kinderpornografie aangeven

JA →

www.stopchildporno.be
- Een initiatief van Child Focus. De website valt onder de afdeling 'Seksuele uitbuiting en e-safety' die vecht tegen seksuele uitbuiting van minderjarigen via ICT
- Meldingen van kinderpornografie op het internet kunnen (anoniem) gesignaleerd worden op deze website

NEE → Ik wil cyberhate aangeven

JA →

www.cyberhate.be
- Een initiatief van het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding
- Website voor het aangeven van cyberhate (uitingen van haat, discriminatie, pesterijen en beledigingen op het internet op basis van huidskleur, seksuele geaardheid, geloof, enz.)

NEE → Ik wil een melding maken van misbruik van mijn e-mail adres en/of spam:

JA →

http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten of eco.inspec@economie.fgov.be
- Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie
- Voor klachten over spam (ongewenste e-mails, vaak maar niet uitsluitend reclame)

NEE → Ik wil een klacht indienen tegen onethische reclame op het internet

JA →

www.jep.be
- Jury voor Ethische Praktijken Inzake Reclame
- Voor klachten over onethische (misleidende, schokkende, aanstootgevende, …) reclame

NEE → Ik wil online consumenten-bedrog signaleren

JA →

www.consumentenbedrog.be
- Onderzoeks- en Informatiecentrum van de Verbruikersorganisaties (OIVO)
- Voor het aangeven van online consumentenbedrog (bv. Facebook-phishing, internetfraude, e-reputatie, click jacking, …)

NEE → Ik wil een klacht indienen over de verwerking van mijn persoons-gegevens en/of datalekken

JA →

www.privacycommission.be
- Per e-mail: commission@privacycommission.be
- Per post (een ondertekende en gedateerde brief begeleid met een bewijs van identiteit en alle nuttige informatie over de klacht): Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Voor klachten over alle types van verwerking van persoonsgegevens

NEE

NEE → **Ik heb helemaal geen privacyprobleem! Mijn gegevens op sociale media zijn veilig!**

JA → Doe toch nog even de test! Op **https://panopticlick.eff.org** en op **www.stayinvisible.com** kun je testen hoe anoniem je surft.

Op collusion.toolness.org (Firefox add-on) kun je nakijken wie je allemaal volgt (data over je verzamelt) via welke websites

Ben je na deze testen nog steeds overtuigd dat je geen privacyprobleem hebt?

JA → Vind-ik-leuk! Blijf regelmatig je instellingen nakijken en blijf wijs online!

NEE → Ik wil mijn account op Facebook, Twitter, of LinkedIn deleten, of mijn data van Google-producten volledig weghalen

JA →

- Facebook-account deactiveren (tijdelijk stop zetten): ga naar 'accountinstellingen' - klik op 'beveiliging' - klik op 'je account deactiveren'
- Facebook-account deleten (definitief verwijderen - sommige data zullen in de Facebook-servers blijven bestaan omdat ze gelinkt zijn aan je vrienden op Facebook) gebruik volgende link: http://www.facebook.com/help/contact.php?show_form=delete_account
- Twitter-account deleten: bij het tandwieltje rechts bovenaan klik op 'instellingen' - helemaal onderaan klik je op 'mijn account deactiveren' - klik op de blauwe "@…" knop
- LinkedIn-account deleten: klik op je naam - klik op 'instellingen' - klik links onder op 'account' - klik vervolgens op 'Uw account sluiten' - selecteer een reden voor het sluiten en klik op 'Doorgaan'
- Data van Google-producten (bv. Google+) verwijderen: meer informatie hierover vind je op www.dataliberation.org (een initiatief van het Data Liberation Front - Eng.)

NEE

*© **Dorien Baelden**, EMSOC (**www.emsoc.be**) een IWT-SBO project, iMinds-SMIT, Vrije Universiteit Brussel & Davidsfonds Uitgeverij NV (**www.davidsfonds.be**) Alle rechten voorbehouden.*

***Meer info?** Lees alles over sociale media en privacy in: "Hier vloekt men niet, Facebook ziet alles"*

***Disclaimer:** De auteurs zijn niet verantwoordelijk en kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het volgen van de informatie in deze uitgave.*

SMIT STUDIES MEDIA INFORMATION TELECOMMUNICATION

Vrije Universiteit Brussel

EMSOC

IWT

DAVIDSFONDS UITGEVERIJ

***Ter info:** Sommige add-ons, zoals Ghostery, kunnen informatie over je verzamelen, ook al werden ze ontwikkeld om je privacy te beschermen. 'Gratis' bestaat immers niet op het internet. Meestal kun je wel kiezen voor een 'opt-in' of 'opt-out'. Kijk dus eerst even na of je akkoord kunt gaan met de voorwaarden van de add-on.*