

AAN DE SLAG
MET DE
BOUWBLOKKEN

The illustration features a woman on the left and a man on the right, both holding a horizontal white bar that supports the text. Above the text, a yellow lightbulb is centered, with a yellow cube positioned above it. A laurel wreath arches over the lightbulb and cube. The background is a solid green color.

STAP 1

- ★ Stel een (representatieve) groep samen van lokale spelers.
- ★ Selecteer samen de bouwblokken die je wil bespreken.

STAP 2

- ★ Start het debat en geef als groep elke bouwblok een kleur:
 - Rood: we ondernemen nog geen actie rond deze bouwblok.
 - Oranje: we ondernemen beperkte actie rond deze bouwblok.
 - Groen: we ondernemen uitgebreide actie rond deze bouwblok.

STAP 3

- ★ Selecteer de oranje en rode bouwblokken waar je aan wil werken.
- ★ Stel per geselecteerde bouwblok een actieplan op aan de hand van volgende elementen:
 - Waarom?
 - Hoe?
 - Wat?
 - Waar?
 - Wie?
 - Wanneer?



Meer info: www.e-inclusie.be/bouwblokken-aandeslag



Medegefinancierd door de Europese Unie
De financieringsfaciliteit voor Europese verbindingen



PARTNERSCHAPPEN

PARTNERSCHAPPEN

Partnerschappen zijn belangrijk om een duurzaam inclusief digitaal beleid te realiseren. Bundel daarom de krachten in jouw stad of gemeente!

TIP

Volg dit stappenplan

- ★ **Stap 1** – Stakeholdermapping: wie doet wat in jouw stad of gemeente?
- ★ **Stap 2** – Toekennen van bevoegdheden en verantwoordelijkheden.
- ★ **Stap 3** – Opzetten van structurele en duurzame samenwerkingsverbanden.



Inspirerende praktijken:

www.e-inclusie.be/partnerschappen





ONDERSTEUNINGSNETWERKEN

Begeleiders van kwetsbare doelgroepen hebben nauw contact met kwetsbare digitale profielen. Sommige begeleiders hebben echter zelf weinig digitale kennis en vaardigheden. Inspireer daarom lokale onderwijsactoren, verenigingen, sociale- en jeugdorganisaties op vlak van digitale media.

TIPS

- ★ Voorzie opleiding voor begeleiders van kwetsbare doelgroepen.
- ★ Vorm lokale netwerken waar kennis, methodieken en tools worden uitgewisseld.
- ★ Maak gebruik van bestaande info. Neem een kijkje op e-inclusie.be, mediawijs.be en medianest.be.



Inspirerende praktijken:

www.e-inclusie.be/ondersteuningsnetwerken





BREDE VISIE



BREDE VISIE

Een inclusief digitaal beleid heeft aandacht voor de meest kwetsbare profielen, maar ook voor degenen die sociaal en digitaal sterk staan. Benut de kansen en hou rekening met de risico's van diverse profielen. Een digitaal profiel matcht niet noodzakelijk met de klassieke 'doelgroepen'.

TIPS

- ★ Lees de fiches met de mediaprofielen op e-inclusie.be.
- ★ Screen het publiek van jouw beleid aan de hand van de mediaprofieltest: www.mediaprofiel.be.
- ★ Werk een aanpak op maat van ieder profiel uit.



Inspirerende praktijken:

www.e-inclusie.be/bredevisie





BASISREFLEX

Om te zorgen dat digitale diensten toegankelijk blijven voor alle burgers zijn een aantal basisreflexen cruciaal. Gebruik een 'User Centered Design aanpak'.



Stel volgende vragen

- ★ Wie moet de digitale dienst gebruiken?
Welke digitale profielen hebben ze?
(Zie bouwblok brede visie)
Toets bij een diverse testgroep af hoe ze digitale dienst gebruiken!
- ★ Hoe kunnen moeilijkheden worden opgevangen
 - in het ontwikkelingsproces van de digitale dienst.
 - door partnerschappen en ondersteuningsnetwerken.



Inspirerende praktijken:

www.e-inclusie.be/basisreflex





ONDERZOEK

Om een inclusief digitaal beleid te realiseren is er nood aan onderzoek en evaluatie. Bevraag regelmatig de noden en meet effecten van jouw eigen digitale initiatieven.



- ★ Lees 'Het Groot Werkvormenboek' van Sasja Dirkse-Hulscher & Angela Talen.
- ★ Gebruik evaluatiemethoden uit de toolkit 'Getting started measuring social media literacy'.
- ★ Neem deel aan stuur- en werkgroepen van onderzoeksprojecten. Geef aan welke vragen nog onbeantwoord blijven.



Inspirerende praktijken:

www.e-inclusie.be/onderzoek





KWALITEITSVOLLE TOEGANG



KWALITEITSVOLLE TOEGANG

Detaalbare en kwaliteitsvolle toegang op vlak van hardware en internet blijft belangrijk voor een inclusief digitaal beleid. Ook toegang thuis is en blijft een streefdoel.

TIPS

- ★ Werk een opleidingstraject uit waar kwetsbare groepen op het einde van het traject infrastructuur krijgen.
- ★ Zorg voor openbare computerruimtes met kwalitatieve begeleiding in een sociale dienst of organisatie, een school of een bibliotheek.
- ★ Registreer jouw lokale openbare computerruimte(s) op www.e-inclusie.be.



Inspirerende praktijken:

www.e-inclusie.be/kwaliteitsvolletoegang





BASISCOMPETENTIES

Het realiseren van een inclusief digitaal beleid is niet mogelijk zonder een aantal basiscompetenties zoals mediawijsheid en geletterdheid. Bij kwetsbare profielen dient men rekening te houden met specifieke drempels met betrekking tot leren.



- ★ Gebruik het competentiemodel mediawijsheid en een brede definitie van geletterdheid als referentiekaders voor het ontwikkelen van een aanbod op maat.
- ★ Stimuleer en ondersteun bestaande informele en formele vormings-initiatieven. Ontwikkel nieuwe initiatieven waar nodig.
- ★ Speel in op nieuwe tendensen.



Inspirerende praktijken:

www.e-inclusie.be/basiscompetenties

