



DIGITAAL
INCLUSIEVE
WIJK

Digitale oefenkansen

Nisrine Ben Moh – buurtwerk Elegast

Joke Van Dyck – stad Antwerpen

Korte voorstelling

- Wie zijn wij?
- Wie zijn jullie?

Concept

Digitale oefenkansen inbouwen in een bestaande werking:

- Kleine informele momenten
- Iets digitaals uitproberen
- Het digitale als middel in het dagelijks leven, niet al doel

Kan aanzet geven tot overstap naar meer formele ondersteuning

Hoe?

- Bewust op zoek gaan naar waar je een oefenkans kan inbouwen
- Je hebt zelf niet veel digitale expertise nodig
- Je kan bijna overal een digitale prikkel aan toevoegen

Principes

- Informeel!
- Zoveel mogelijk werken op eigen toestel van de bezoeker
- Voorzie wifi
- Mogelijk in alle soorten activiteiten:
 - Bij contactmomenten:
 - Dienstverlening (loket...)
 - Ontmoetingsmomenten
 - Groepsactiviteiten
 - Buurtevenementen



DIGITAAL
INCLUSIEVE
WIJK

En jullie?

Even een kleine brainstorm....



Welke digitale oefenkans kan je in jouw werking integreren?

Voor werkzoekenden: ik maakte daar met mijn collega een boekje over. Je kunt dat downloaden op: www.stad.gent/digitaalwerkt

Verschillende online aanvragen, online informatie doorgeven (vb meterstand),...

Tijdens sociale activiteiten georganiseerd door lokaal bestuur informele digitale oefenkansen aanbieden

Jongeren informeren over Mediawijsheid

Ticketing en inschrijvingen voor scholen

Aan de balie in de bib uitleggen hoe de digitale catalogus werkt en wat de mogelijkheden van een mijn bibliotheek-profiel zijn.

Leners bibcatalogus laten gebruiken om boeken op te zoeken. Boeken online laten verlengen door klant ipv zelf te doen aan de balie.

Onze openleersalon medewerkers kunnen digitale oefenkansen inbedden bij bezoeken van activiteiten

Samen de uren van de trein opzoeken (tijdens de les), online woordenboeken leren gebruiken



Welke digitale oefenkans kan je in jouw werking integreren?

Aanmelden via tablet ipv onthaal

Ik kan als netwerkmanager lokale besturen VDAB, enkel lokale besturen sensibiliseren om hier op in te zetten

Google earth gebruiken bij Okan-jongeren

Open inloop in het buurthuis de Ruimtevaart in Leuven waar mensen een soepie of een drankje komen nuttigen en met elkaar babbelen. Er staan twee laptops en wij brengen 2 tablets mee. Maar er is ook wifi en we werken dus ook liefst met hun eigen mat.

CVO-cursus voor (anderstalige) ouders: men werkt met het elektronisch leerplatform van de leerlingen/dagschool (smartschool); dit is dus een formele cursus maar wel met een specifiek doel.

Samenwerking met Beego, studenten, ze gaan aan huis voor uitleg van digitale zaken en voor het oplossen van digitale problemen.

Digitale oefenkansen bij contactmomenten

Contactmomenten dienstverlening:

- Bezoeker heeft meestal echt een vraag of iets nodig

Contactmomenten ontmoeting:

- Context van ontspanning, van daaruit een (digitale) vraag

Aangrijpen om er een digitale prikkel bij te geven



DIGITAAL
INCLUSIEVE
WIJK



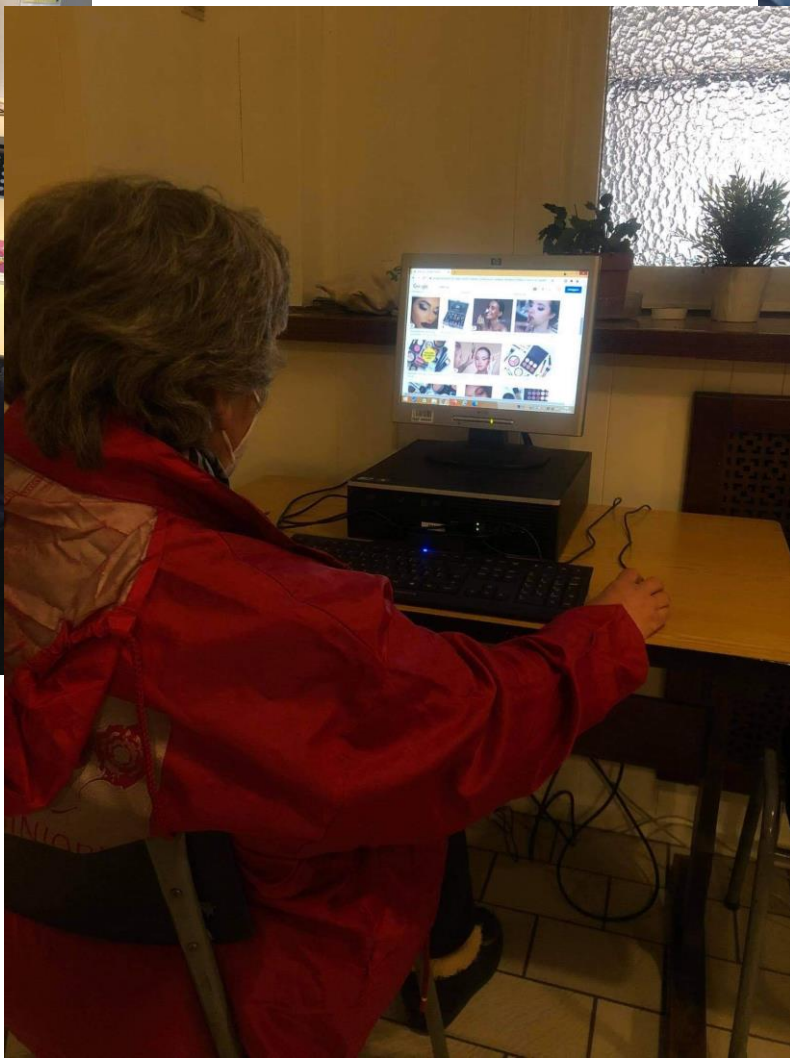
Groepsactiviteiten

Af en toe een digitale prikkel inbouwen in een bestaande activiteit:

- Leuk en laagdrempelig
- Geen specifieke digitale vaardigheden nodig
- Impliciete boodschap: het digitale is leuk en een verrijking

Belangrijk:

- Hou het impliciet: niet aankondigen als een digitale activiteit
- Binnen je werking samen zoeken naar mogelijkheden



Buurtevent met digitale insteek

Tijdens buurtfeest, schoolfeest, straatfeest, speelpleinen...

- Extra activiteiten met digitale prikkel toevoegen
- Leuk en laagdrempelig

Voorbeelden: green screen, VR-brillen, gamen...

Digiburger en e-inclusie in de huizen van het kind

Ondersteuning voor organisaties die willen werken rond e-inclusie:

- Visietraject “waarom in onze organisatie werken rond e-inclusie?”
- Wat kunnen wij in onze werking doen?
- Vorming voor medewerkers en vrijwilligers
- Activiteiten uitproberen
- (Jaarlijks) actieplan uitwerken



DigiBurger

Digitale oefenkansen voor alle burgers

Digitale oefenkansen in de huizen van het kind

<https://www.youtube.com/watch?v=Yfw-8unmUF0>





DIGITAAL
INCLUSIEVE
WIJK

Meer weten?

mediawijs.be/digitaalinclusievewijk

Toolbox bestellen

mediawijsmateriaal.be



DIGITAAL
INCLUSIEVE
WIJK

Heb je een specifieke vraag voor ons?

nisrine.ben.moh@elegast.be

e-inclusie@antwerpen.be

Evaluatieformulier

Het evaluatieformulier vind je in de chat.

BEDANKT!



DIGITAAL
INCLUSIEVE
WIJK



Met de steun van het ING-fonds voor een digitalere samenleving,
beheerd door de Koning Boudewijnstichting, en van VVSG en Mediawijs.





Het zit erop!

Meer informatie op www.e-inclusie.be en
www.mediawijs.be/digitaalinclusievewijk